



ROSAS FOOD CONSULTING

BRAND STORY

Experiencia que transforma.
Resultados que perduran.

35 años de experiencia aplicada a la
transformación de operaciones de
alimentación institucional.

NUESTRA HISTORIA

Todo comenzó mucho antes de
Rosas Food Consulting.

Comenzó en cocinas.

En hospitales.

En casinos.

En operaciones que debían alimentar
a cientos, y en ocasiones a miles de
personas, todos los días.

Comenzó entendiendo que detrás
de cada servicio existe una red de
procesos invisibles. Procesos que,
cuando funcionan correctamente,
pasan desapercibidos. Y que, cuando
fallan, comprometen la confianza,
la productividad y la sostenibilidad
de toda una organización.

“Todo comenzó
en la operación.”

35 años en la operación

Durante más de treinta y cinco años,
Jaime Rosas Cerda ha dedicado su carrera
a comprender esos procesos.

No desde una oficina.

Desde la operación.

Liderando equipos.

Tomando decisiones.

Resolviendo problemas.

Construyendo sistemas.

Desarrollando personas.

Con el tiempo, una convicción comenzó a tomar forma:

La verdadera **excelencia** nunca ha estado
solamente en la **cocina**.

Está en la capacidad de transformar
conocimiento en una **ventaja competitiva**.

Está en las **personas**.

Está en el **liderazgo**.

Está en la **disciplina**.

De esa convicción nace **Rosas Food Consulting**:
una firma boutique especializada en convertir
experiencia en **transformación sostenible**.



EL MANIFIESTO

- ◆ Creemos que las organizaciones extraordinarias no ocurren por accidente.
- ◆ Creemos que toda operación puede mejorar.
- ◆ Creemos que los resultados son consecuencia de sistemas bien diseñados.
- ◆ Creemos que la experiencia sólo tiene valor cuando puede ser compartida.

“La excelencia
operacional es
una decisión.”

- ◆ Creemos que la disciplina supera al talento cuando se practica todos los días.
- ◆ Creemos que el liderazgo se demuestra en la capacidad de desarrollar personas.

EL MANIFIESTO

- ◆ Creemos que las mejores estrategias son aquellas que **pueden ejecutarse.**
- ◆ Creemos que los indicadores no son números aislados: son **información para decidir mejor.**
- ◆ Creemos que la mejora continua es una **responsabilidad.**
- ◆ Y creemos que el verdadero éxito ocurre cuando una organización **continúa creciendo** incluso después de que nuestro trabajo ha terminado.
- ◆ Creemos que toda operación **puede mejorar.**
- ◆ Creemos que los resultados son consecuencia de **sistemas bien diseñados.**
- ◆ Creemos que la experiencia sólo tiene valor cuando es **compartida.**
- ◆ Creemos que la **disciplina** supera al talento cuando se practica todos los días.
- ◆ Creemos que el liderazgo se demuestra en la capacidad de **desarrollar personas.**

No medimos nuestro éxito por la cantidad de proyectos desarrollados.

Lo medimos por la permanencia de los resultados.

Porque transformar una organización es importante.
Pero lograr que esa transformación perdure es lo que realmente **crea valor.**

PROPÓSITO

Convertir la experiencia en transformación sostenible.

Ayudamos a organizaciones de alimentación institucional a fortalecer su desempeño mediante estrategias que integran excelencia operacional, sistemas de gestión, liderazgo y desarrollo organizacional.



Resolver desafíos operacionales actuales.



Fortalecer capacidades de liderazgo.



Diseñar sistemas simples, medibles y sostenibles.



Preparar organizaciones para los próximos veinte años.

VISIÓN

Ser una consultora especializada de referencia en Chile en excelencia operacional aplicada a la alimentación institucional.

Aspiramos a ser reconocidos por la profundidad de nuestro conocimiento, la calidad de nuestras intervenciones y la confianza que generamos en cada organización que acompañamos.

Creemos que la alimentación institucional desempeña un rol fundamental en la vida de las personas.

Y creemos que las organizaciones responsables de sostenerla, independientemente de su tamaño, merecen operar con altos estándares de excelencia, eficiencia y sostenibilidad.

“Construir reputación proyecto a proyecto.

Crecer a partir de resultados que puedan demostrarse.”



MISIÓN

Diseñamos e implementamos estrategias que convierten operaciones complejas en sistemas simples, eficientes y sostenibles.

Acompañamos a organizaciones que desean transformar la alimentación institucional en una ventaja competitiva mediante un enfoque que integra experiencia ejecutiva, pensamiento estratégico y resultados medibles.



Dejar capacidades instaladas.



Desarrollar líderes.



Transferir conocimiento.



Construir una cultura de mejora continua.

NUESTROS VALORES

Los principios que sostienen
nuestra forma de intervenir.



EXCELENCIA

La excelencia no es un estándar.
Es un hábito. Es la suma de
pequeñas decisiones ejecutadas
correctamente todos los días.



EXPERIENCIA

Treinta y cinco años de conocimiento
aplicado nos han enseñado que
las mejores soluciones nacen de
la combinación entre experiencia
y capacidad de adaptación.

NUESTROS VALORES

◆ INTEGRIDAD

La confianza es el activo más valioso de cualquier organización. Actuamos con transparencia, ética y responsabilidad en cada una de nuestras decisiones.

◆ ESTRATEGIA

Toda acción debe responder a un propósito. Toda recomendación debe generar valor. Toda estrategia debe ser ejecutable.

NUESTROS VALORES

◆ INNOVACIÓN

La mejora continua exige cuestionar permanentemente la forma en que hacemos las cosas.

Innovar no siempre significa hacer algo nuevo. Muchas veces significa hacer mejor aquello que ya conocemos.

◆ COMPROMISO

Entendemos cada proyecto como una responsabilidad compartida.

El éxito de nuestros clientes es la medida más importante de nuestro propio éxito.



POSICIONAMIENTO

No competimos por precio.
No competimos por volumen.
No competimos por visibilidad.
Competimos por profundidad.
Competimos por experiencia.
Competimos por confianza.
Competimos por resultados.

Rosas Food Consulting es una firma boutique especializada en excelencia operacional para organizaciones de alimentación institucional. Nuestra propuesta combina más de tres décadas de experiencia ejecutiva con una metodología propia diseñada para transformar operaciones complejas en sistemas sostenibles y orientados a resultados.

No prometemos soluciones rápidas.
Construimos capacidades que permanecen.

NUESTRA EXPERTISE

Cuatro dimensiones para
transformar operaciones complejas.



EXCELENCIA OPERACIONAL

Diseñamos mejoras prácticas para
eleva desempeño, productividad,
calidad de servicio y control operativo.



SISTEMAS DE GESTIÓN

Fortalecemos la disciplina operativa
mediante BPM, estandarización,
indicadores, control y mejora continua.



LIDERAZGO DE PERSONAS

Desarrollamos jefaturas y equipos
capaces de sostener resultados,
coordinar mejor y liderar con claridad.



SOSTENIBILIDAD

Impulsamos operaciones más
responsables, eficientes y preparadas
para sostener valor en el tiempo.

MÉTODO ROSAS

Un sistema. Seis etapas.
Resultados que perduran.

1



DIAGNÓSTICO

Analizamos la realidad operacional para identificar brechas, oportunidades y capacidades.

2



ESTRATEGIA

Definimos la hoja de ruta operacional alineada con los objetivos del negocio y las personas.

3



IMPLEMENTACIÓN

Diseñamos e implementamos soluciones prácticas que generan impacto desde el inicio.

4



TRANSFERENCIA

Desarrollamos capacidades en los equipos para asegurar autonomía y sostenibilidad en el tiempo.

5



MEDICIÓN

Medimos lo que importa: indicadores claros que permiten tomar mejores decisiones.

6



MEJORA CONTINUA

Instalamos la cultura de mejora continua para evolucionar de manera permanente.

EL FUNDADOR

Jaime Rosas Cerda

Founder & Strategic Advisor

Durante más de treinta y cinco años, Jaime Rosas Cerda ha dedicado su carrera a comprender la operación desde dentro: recorriendo cocinas, liderando equipos, tomando decisiones y construyendo sistemas.

Rosas Food Consulting nace de esa experiencia acumulada y de una convicción profunda: que la excelencia operacional puede ser diseñada, transferida y sostenida en el tiempo.

“ La experiencia solo crea valor cuando se convierte en capacidades que permanecen. ”



- LIDERAZGO
- SISTEMAS
- RESULTADOS
- PERSONAS
- SOSTENIBILIDAD



EXPERIENCIA QUE
TRANSFORMA.

— ◆ —
RESULTADOS QUE
PERDURAN.

— ◆ —
R O S A S
— ◆ —
FOOD CONSULTING

Brand Story · First Edition

www.rosasfoodconsulting.cl